

User Guide

 11kW Portable EV Charger



TABLE OF CONTENTS

P1 Quick Start
Operating Instructions
LED Screen Information

P2 Icon Indicator
LED Light Description
LED Error Code

P3 Basic Info
Caution

P4 FAQ
About dépow

P5 Wi-Fi Setup
APP Introduction

P9 Wi-Fi Troubleshooting

Deutsch P10-P18

Español P28-P36

Swedish P46-P54

Polish P64-P72

Français P19-P27

Italiano P37-P45

Dutch P55-P63

Quick Start



Step 1: Connect the 16A CEE plug

Step 2: Set up the current and the charge starting time

Step 3: Connect the type 2 plug

Notice: All settings cannot be modified after plugging the type 2 connector into the vehicle's charging port.

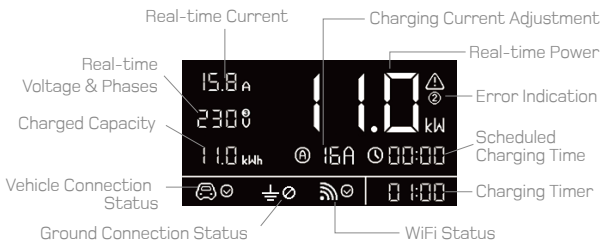
Operating Instructions



Operation	Function	Notes
Press (A)	Adjust current	6A - 16A
Press (L)	Set delayed charging	0.5h - 8h
Press (A) and (L) for 0.5s in Standby Mode	Enter no-grounding mode	Press (A) and (L) for 0.5s again to restore grounding
Press (A) for 5s in Standby Mode	WiFi Configuration	WiFi icon blinking, wait for connection
Press (A) and (L) for 5s While Charging	Pause charging	Press again for 5s to resume charging

- If the charger remains inactive on standby for over 5 minutes, it will automatically enter sleep mode.
- To reactivate again, click the button or plug the Type 2 connector.

LED Screen Information



Icon Indicator

Type	Icon	Status
Vehicle Status		Connected
		Disconnected
Phase Status	230 	1-Phase
	230 	3-Phase
WiFi Status		Waiting Configuration
		Configuration Success
		Configuration Failed

LED Status Descriptions

LED Light Description	Light Out	White	Blue	Green	Yellow	Blue Blinking
Light State	Sleep Mode	Standby Mode	Vehicle Connected	Charging	Error Detected	Wi-Fi Config

LED Error Code

Number	Problem	Solutions
 ①	System Error	Power off and contact the customer support
 ①	Leakage Current Detected	Power off and check the vehicle and charger
 ②	Overcurrent Protection	Power off and check the vehicle
 ③	Overvoltage /Undervoltage Protection	Power off and check the distribution grid
 ④	Ground (PE) Protection	Power off and check the distribution grid Note: Follow the operating instruction to enter No-Grounding Mode
 ⑤	Relay Sticking	Power off, connect power plug first then type 2 plug
 ⑥	CP Fault	Power off and reconnect
 ⑦	Overtemperature	The program will auto-reduce or manually set a low current

Basic Info

Voltage	230-400V AC
Power	Max 11kW (400V at 16A)
Current	6A - 16A
RCD	Type-B AC 30mA + DC 6mA
Certification	CE
Standard	EN 62752:2024, EN 61851-1
Operating Temperature	-25°C to + 50°C
IP Rating	IP66 (Control box) IP55 (Type 2 plug coupling)
Control Box Size	L220 xW95 xH57(mm)
Warranty	2 Year Warranty

Caution

1. ONLY USE FOR ELECTRIC VEHICLES.
2. Do not remove cover or attempt to open the enclosure.
3. Do not use this product if there is any damage to the unit.
4. No user serviceable parts inside. Refer servicing to qualified service personnel.
5. To reduce the risk of electric shock, connect only to properly grounded outlets or grid.

FAQ

Charging Speed: What is the EV charger's charging rate?

The EV charging cable can charge up to *63 km/hr when set to 11 kW (16A,3-phase)

Rain Usage: Is it safe to use the charger in the rain?

Yes, it can be safely used in rainy conditions. The control box is IP66 rated, and the Type 2 interface is IP55 certified. It's advisable to avoid use during heavy rain and ensure that connected sockets or plugs are at least IP55 rated.

Winter Usage: Is the charger usable in winter conditions?

Absolutely. The Type 2 Plug is designed to withstand harsh weather, featuring TPU material for frost protection. This ensures it remains comfortable to handle even in freezing temperatures.

About dé

dé comes from the Chinese word “德”, reflecting our belief in putting people first. Developing a functional and reliable product with a unique design has always been our top priority. With in-house design, R&D, manufacturing, and global operations, we're building a trusted brand that provides electric vehicle charging solutions around the world.

If you need more information or help, feel free to contact us.



www.depow.com



support@depow.com



[@depow_story](https://www.instagram.com/depow_story)



Apex CE Specialists GmbH
Grafenberger Allee 277
40237 Düsseldorf



Manufacturer: Shenzhen Yude Information Technology LLC.

Manufacturer Address: K33-K36, Floor 8, Building 4B, Wutong Island, Hangcheng Street, Baoan, Shenzhen, China

Wi-Fi Setup

1. Make sure that your mobile device (smartphone, tablet, etc.) is connected to a secure 2.4GHz network and Bluetooth is enabled. Allow access to your Location during connection.
2. Make sure that the wallbox is within the Wi-Fi signal coverage before connecting.
3. You can use the wallbox with button only or download App for more customizable functions.
4. The wallbox can only be linked to one account. You can delete the wallbox from App to pair it with another device, and share the device with your family members on App.

APP Introduction

Scan the QR code or search
"tuya smart"



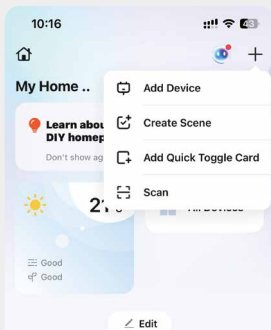
Android

iOS



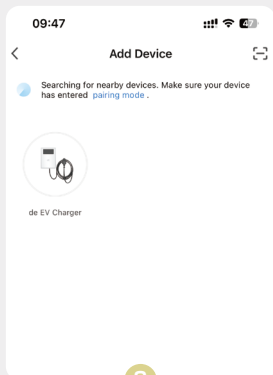
1

Download App and register
your account



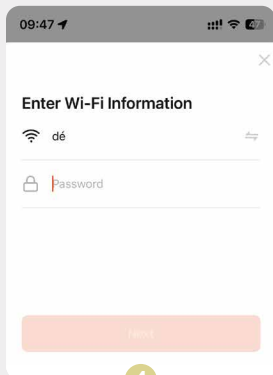
2

Add device



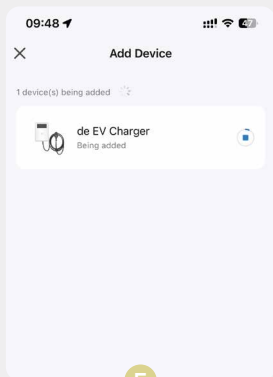
3

Find your device
Tap to connect



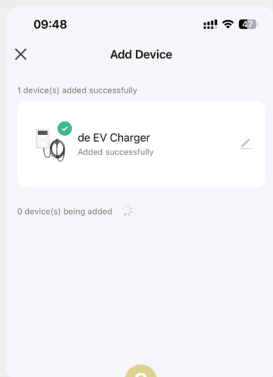
4

Connect to Wi-Fi



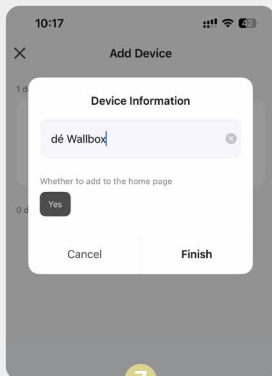
5

Waiting for connection



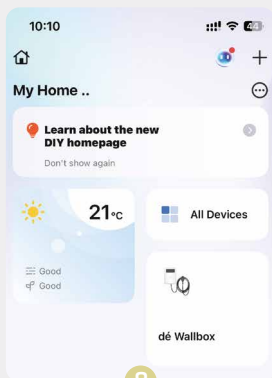
6

Successfully connected



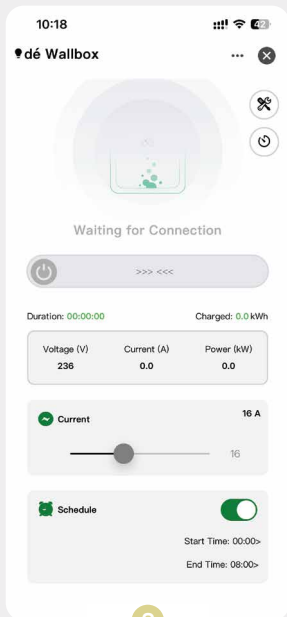
7

Rename your device
(Optional)



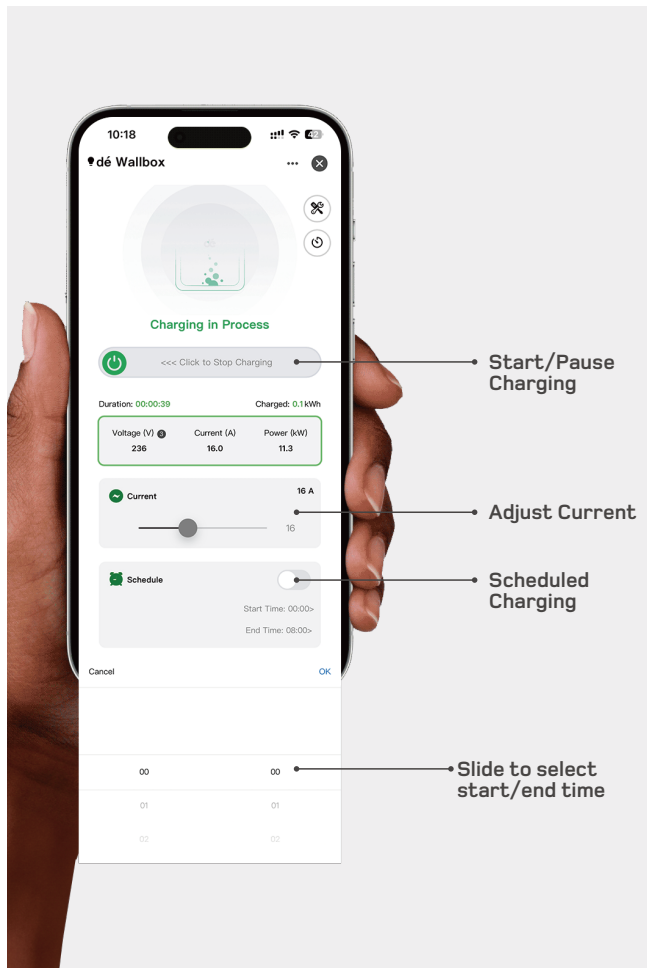
8

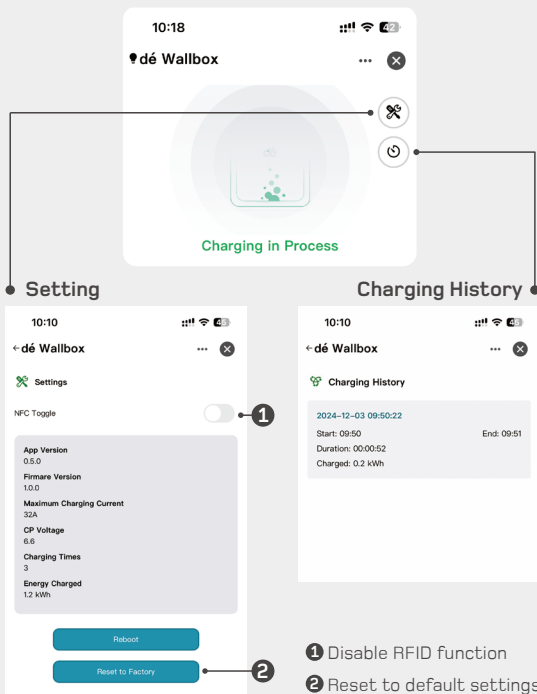
Widget on home page



9

Standby
before connect vehicle





- 1 Disable RFID function
- 2 Reset to default settings

Wi-Fi Troubleshooting

Problem Fail to connect the wallbox.

Solution

- Check if your mobile is connected to a secure 2.4GHz Wi-Fi network and Bluetooth is enabled. Allow access to your Location during connection.
- Check if your mobile and wallbox are connected to the same Wi-Fi network.
- Check if you input a correct Wi-Fi password and the wallbox is under strong Wi-Fi signal.
- Check if the wallbox is linked to another device. If so, unbind the device on App.
- Check if a 5GHz Wi-Fi is used. Try a Personal hot spot, or change 5GHz to 2.4GHz to connect your mobile. Consult the router supplier for detailed instruction on router configuration.

Schnellstart



Schritt 1: Stecken Sie den 16A CEE-Stecker ein

Schritt 2: Stellen Sie den Strom und die Startzeit der Ladung ein

Schritt 3: Stecken Sie den Typ-2-Stecker ein

Hinweis: Einstellungen können nicht geändert werden, sobald der Typ-2-Stecker im Fahrzeug steckt.

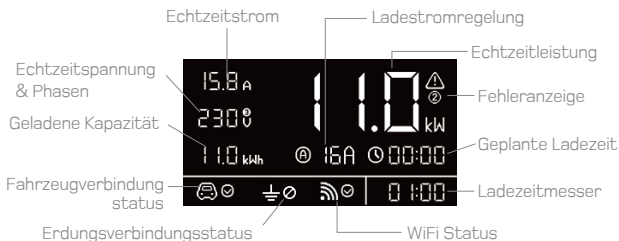
Betriebsanleitung



Operation	Funktion	Hinweise
Drücke (A)	Stromstärke einstellen	6A - 16A
Drücke (L)	Verzögertes Laden einstellen	0,5h - 8h
(A) und (L) für 0,5s drücken Standby-Modus	Erdungsmodus aktivieren	Nochmal 0,5s drücken, um Erdung wiederherzustellen
(A) für 5 s im Standby-Modus drücken	WiFi-Konfiguration	WiFi-Symbol blinkt, warten auf Verbindung
Drücken Sie (A) und (L) für 5s Während des Ladens	Laden pausieren	Nochmal 5s drücken, um Laden fortzusetzen

- Wenn das Ladegerät mehr als 5 Minuten inaktiv im Standby-Modus bleibt, tritt es automatisch in den Schlafmodus ein.
- Zum Reaktivieren klicken Sie auf den Knopf oder stecken Sie den Typ-2-Stecker ein.

LED-Bildschirminformationen



Symbolanzeige

Typ	Symbol	Status
Fahrzeugstatus		Verbunden
		Getrennt
Phasenstatus	230 v	1-Phase
	230 v	3-Phase
WiFi Status		Warten auf Konfiguration
		Konfiguration erfolgreich
		Konfiguration fehlgeschlagen

LED-Statusbeschreibungen

LED-Licht	Licht aus	Weiß	Blau	Grün	Gelb	Blau blinkend
Lichtstatus	Schlafmodus	Standby-Modus	Fahrzeug verbunden	Ladevorgang	Fehler erkannt	Wi-Fi Konfig

LED-Fehlercode

Nummer	Problem	Lösungen
	Systemfehler	erät ausschalten und Kundensupport kontaktieren
	Lecxstrom erkannt	Ausschalten und Fahrzeugs sowie Ladegerät überprüfen
	Überstromschutz	Ausschalten und Fahrzeug überprüfen
	Überspannungs-/Unterspannungsschutz	Ausschalten und Stromverteilungsnetz überprüfen
	Schutzleitung (PE) – Schutz	Strom ausschalten und das Verteilernetz prüfen Hinweis: Befolgen Sie die Bedienungsanleitung, um in den „Ohne-Erdungs-Modus“ zu wechseln
	Relais klemmt	Strom aus, erst Netzstecker, dann Typ-2-Stecker
	CP-Fehler	Strom aus und neu verbinden
	Überhitzung	Automatische Stromreduzierung oder manuelle Einstellung

Grundlegende Informationen

Stromspannung	230-400V AC
PowerLeistung	Max. 11kW (400V bei 16A)
Stromstärken	6A - 16A
RCD	Type-B AC 30mA + DC 6mA
Zertifizierung	CE
Standard	EN 62752:2024, EN 61851-1
Betriebstemperatur	-25°C bis + 50°C
IP-Schutzklasse	IP66 (Steuerkasten) IP55 (Typ 2 Stecker Kupplung)
Größe des Steuerkastens	L220 xW95 xH57(mm)
Garantie	2 Jahre Garantie

Vorsicht bei der Verwendung:

1. NUR FÜR ELEKTROFAHRZEUGE GEEIGNET.
2. Entfernen Sie nicht die Abdeckung und versuchen Sie nicht, das Gehäuse zu öffnen.
3. Verwenden Sie dieses Produkt nicht, wenn es beschädigt ist.
4. Keine vom Benutzer zu wartenden Teile im Inneren. Wartung nur durch qualifiziertes Fachpersonal.
5. Um das Risiko eines elektrischen Schlags zu verringern, nur an ordnungsgemäß geerdete Steckdosen oder Netze anschließen.

FAQ

Lade Geschwindigkeit: Wie hoch ist die Ladegeschwindigkeit des EV-Ladegeräts?

Das EV-Ladekabel kann mit einer Einstellung von 11 kW(16A, 3-phasig) bis zu *63 km/h laden

Regennutzung: Ist es sicher, das Ladegerät im Regen zu verwenden?

Ja, es kann sicher unter Regenbedingungen verwendet werden. Die Steuerbox hat die Schutzart IP66 und die Typ 2 Schnittstelle ist IP55 zertifiziert. Es wird empfohlen, die Nutzung bei starkem Regen zu vermeiden und sicherzustellen, dass angeschlossene Steckdosen oder Stecker mindestens IP55 bewertet sind

Winternutzung: Kann das Ladegerät unter Winterbedingungen verwendet werden?

Absolut. Der Typ 2 Stecker ist für raues Wetter ausgelegt und verfügt über TPU-Material für Frostschutz. Dies stellt sicher, dass es auch bei eisigen Temperaturen angenehm zu handhaben bleibt.

Über dé

dé leitet sich vom chinesischen Wort „德“ (Dé) ab und spiegelt unseren Grundsatz wider, den Menschen in den Mittelpunkt zu stellen. Die Entwicklung funktionaler, zuverlässiger Produkte mit einzigartigem Design hat für uns stets höchste Priorität. Durch eigene Design-, Forschungs-, Produktions- und globale Vertriebskapazitäten bauen wir eine vertrauenswürdige Marke auf, die weltweit Ladungslösungen für Elektrofahrzeuge anbietet.

Wenn Sie weitere Informationen benötigen oder Hilfe benötigen, zögern Sie nicht, uns zu kontaktieren.



www.depow.com



support@depow.com



[@depow.story](https://www.instagram.com/depow.story)

Hersteller: Shenzhen Yude Information Technology LLC.

Herstelleradresse: K33-K36, Etage 8, Gebäude 4B, Wutong Island, Hangcheng Street, Baoan, Shenzhen, China



Apex CE Specialists GmbH
Grafenberger Allee 277
40237 Düsseldorf



Wi-Fi Einrichtung

1. Stellen Sie sicher, dass Ihr mobiles Gerät (Smartphone, Tablet usw.) mit einem sicheren 2,4 GHz-Netzwerk verbunden ist und Bluetooth aktiviert ist. Erlauben Sie während der Verbindung den Zugriff auf Ihren Standort.
2. Stellen Sie sicher, dass die Wallbox sich vor der Verbindung innerhalb der Reichweite des WLAN-Signals befindet.
3. Sie können die Wallbox nur mit der Taste verwenden oder die App herunterladen, um mehr anpassbare Funktionen zu nutzen.
4. Die Wallbox kann nur mit einem Konto verknüpft werden. Sie können die Wallbox in der App löschen, um sie mit einem anderen Gerät zu koppeln, und das Gerät mit Ihren Familienmitgliedern in der App teilen.

APP Einführung

Scannen Sie den QR-Code oder suchen Sie nach "tuya smart"



Android

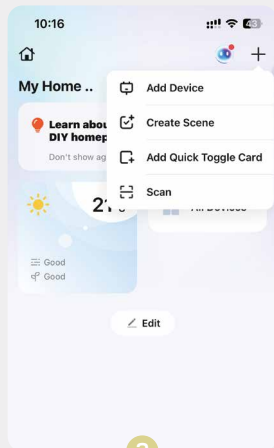


iOS



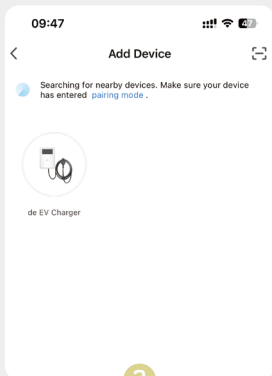
1

Laden Sie die App herunter und registrieren Sie Ihr Konto

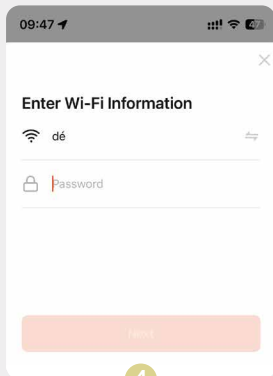


2

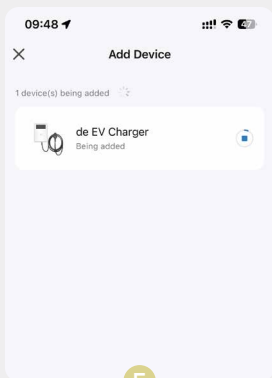
Gerät hinzufügen



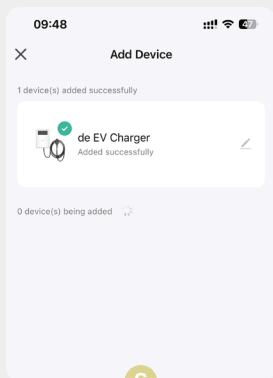
Suchen Sie nach Ihrem Gerät
Tippen Sie zum Verbinden



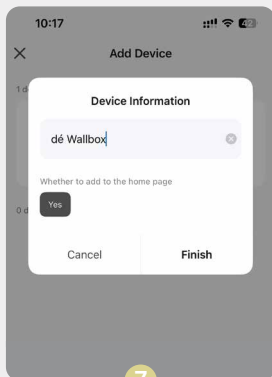
Mit Wi-Fi verbinden



Warten auf Verbindung

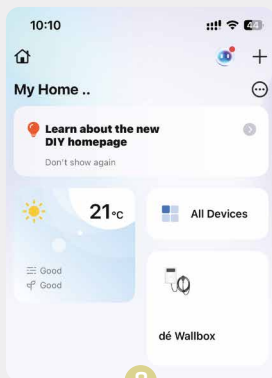


Erfolgreich verbunden



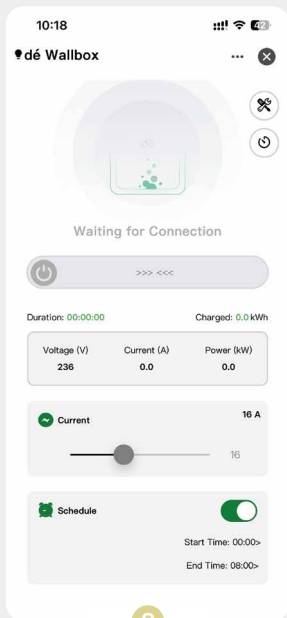
7

Benennen Sie Ihr Gerät um
(optional)



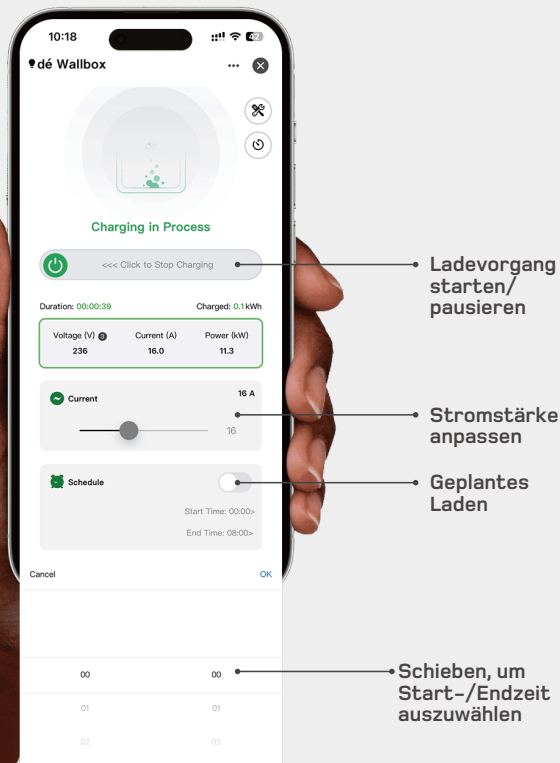
8

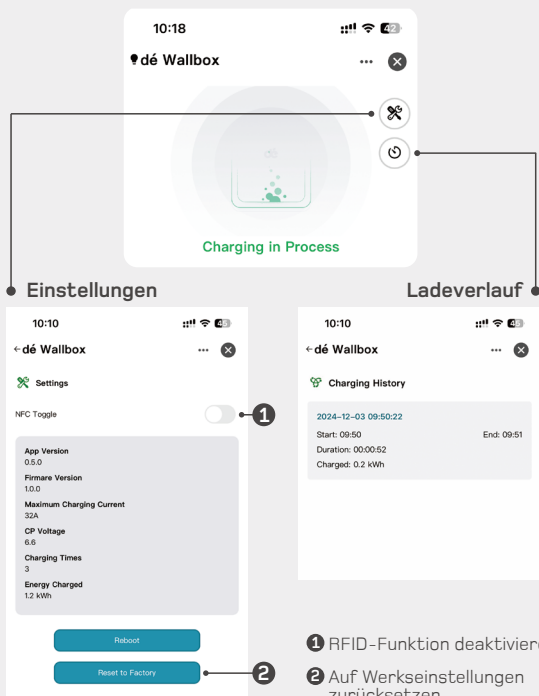
Widget auf der Startseite



9

Warten im Standby-Modus vor
der Verbindung des Fahrzeugs





WLAN Fehlerbehebung

Problem Verbindung der Wallbox fehlgeschlagen.

Lösung

- Überprüfen Sie, ob Ihr Mobilgerät mit einem sicheren 2,4 GHz-WLAN-Netzwerk verbunden ist und Bluetooth aktiviert ist. Erlauben Sie während der Verbindung den Zugriff auf Ihren Standort.
- Überprüfen Sie, ob Ihr Mobilgerät und die Wallbox mit demselben WLAN-Netzwerk verbunden sind.
- Überprüfen Sie, ob Sie das richtige WLAN-Passwort eingegeben haben und die Wallbox ein starkes WLAN-Signal hat.
- Überprüfen Sie, ob die Wallbox mit einem anderen Gerät verbunden ist. Falls ja, lösen Sie die Bindung des Geräts in der App.
- Überprüfen Sie, ob ein 5 GHz WLAN verwendet wird. Versuchen Sie es mit einem persönlichen Hotspot oder wechseln Sie von 5 GHz auf 2,4 GHz, um Ihr Mobilgerät zu verbinden. Wenden Sie sich an den Routeranbieter für detaillierte Anweisungen zur Routerkonfiguration.